**Análisis de competencias**

El equipo se ha encargado de idear una propuesta para la mejora la plataforma de Servo Escolar para brindar una mayor facilidad a los alumnos y docentes, a pesar de las dificultades encontradas.

**DESCRIPCIÓN LA MEJORA**

Se utilizarán mejores herramientas para que los alumnos tengan a su disposición una experiencia más satisfactoria, con un diseño más práctico y funcional. Se buscará una mayor facilidad en el manejo de la plataforma, con secciones directas para la carga y descarga de documentos. Además, se implementará una mejor optimización y control tanto para los docentes como para los alumnos en lo que respecta a calificaciones, horarios, pagos y accesos directos. También se mejorarán las disposiciones para anuncios, notificaciones y alertas esenciales de la página con el fin de lograr un diseño y visualización superiores. Se optimizarán los procesos administrativos para la provisión de documentación, evitando el uso de aplicaciones externas y fomentando únicamente el uso de la página plataforma escolar. Asimismo, se mejorará el almacenamiento de datos, documentos e imágenes necesarios para la plataforma.

**ERRORES MEJORADOS**

En relación a los errores, se tomaron decisiones a raíz de la información recopilada a través de los comentarios de los usuarios que han hecho uso de la plataforma. Se decidió mejorar el diseño y la usabilidad de la página, ya que a los usuarios les resultaba complicado no contar con accesos directos o no poder acceder a elementos recientes. Del mismo modo, se abordarán problemas relacionados con la dificultad para realizar pagos y con las fechas ingresadas para los mismos, evitando sobrecargos al momento de efectuar los pagos. Se toma en cuenta la dificultad de acceso para visualizar o modificar las faltas y asistencias de los alumnos, así como los errores encontrados al ingresar números negativos.

**AMENAZAS:**

- Disponibilidad de equipo

- Alteración de datos Simultáneos

- Modificación de horarios

- Horario por grupo

- Alteración de calificaciones

- Capacidad de almacenaje de archivos

- Fecha límite para envió de documento

- límite de envío de documentos (Justificades o administrativos)

- Conexión a internet

- Alta en la clase

- Capacidad máxima de archivos

- No se vea reflejada la asistencia

-Subida correcta de archivos

**OPORTUNIDADES:**

-Mejora del sistema

-Conocimiento previo del sistema

- Interfaz dedicada al tipo de usuario

**FORTALEZAS:**

-Tenemos punto de partida

-Conocimientos de las necesidades de los usuarios

**DEBILIDADES:**

-Falta de servidor

-Carga tardía de justificante

-Error humano